



## The Central Bank of the UAE launches survey to measure Customer satisfaction with financial services

*Survey designed to improve customer satisfaction  
rates among financial institutions*

**Abu Dhabi, United Arab Emirates; 8 October 2019:** The Central Bank of the UAE (CBUAE) has launched a survey to gauge the level of customer satisfaction rates with banks, finance companies and exchange houses operating in the UAE.

The survey is part of CBUAE's ongoing commitment to monitoring the activities of financial institutions, improving customer experiences and understanding consumer sentiment. The results will be used to generate broader customer trends and key insights that will feed into CBUAE's review of its consumer protection regulatory framework designed to protect consumers.

CBUAE invites customers to complete the survey by visiting <https://www.centralbank.ae>.

## المصرف المركزي يطلق استطلاعاً للرأي لتقييم رضا العملاء عن الخدمات المالية في الدولة

يهدف الاستطلاع إلى تعزيز معدلات رضا العملاء  
عن خدمات المؤسسات المالية

**أبوظبي، دولة الإمارات العربية المتحدة- 8 أكتوبر 2019:** أطلق مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي استطلاعاً للرأي لتقييم وقياس مستويات رضا العملاء عن الخدمات المقدمة من البنوك وشركات التمويل والصرافات العاملة في الدولة.

ويأتي هذا الاستطلاع في إطار جهود المصرف المركزي المتواصلة لمراقبة وتنظيم أنشطة المؤسسات المالية والارتقاء بجودة الخدمات والتجارب المقدمة للعملاء وتقييم مدى سعادة ورضا العميل. وستوفر نتائج الدراسة معلومات مهمة وبيانات مفيدة حول أبرز آراء وتوجهات العملاء بما يدعم المصرف المركزي في عملية مراجعة وتطوير الإطار التنظيمي لحماية المستهلكين المعني بحماية عملاء الخدمات المالية في الدولة.

ويدعو مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي العملاء الراغبين بالمشاركة في الاستطلاع إلى زيارة موقعه الإلكتروني:

[.https://www.centralbank.ae](https://www.centralbank.ae)