



CBUAE confirms its preparedness to mitigate the effects of COVID-19

المصرف المركزي يؤكد جهوزيته لتقليل تداعيات فيروس كورونا

- CBUAE confirms undertaking preventive measures to ensure continuous provision of financial services.
- CBUAE establishes committees to ensure preparedness to deal with the consequences of the spread of coronavirus.
- CBUAE closely monitors the development of COVID-19 and its effects on the UAE economy

- يؤكد المصرف المركزي على اتخاذ التدابير لضمان استمرارية تقديم الخدمات المالية.
- المصرف المركزي ينشئ لجاناً لضمان الاستعداد للتعامل مع تداعيات انتشار فيروس كورونا.
- المصرف المركزي يراقب عن كثب التطورات المتعلقة بانتشار فيروس وتأثيره على اقتصاد دولة الامارات.

Abu Dhabi (11 March 2020): The Central Bank of the UAE (CBUAE) has confirmed their preparedness to support the banking system in mitigating against the downside risk of the COVID-19 outbreak and ensuring the stability of the UAE's banking sector.

أبوظبي (11 مارس 2020): أكد مصرف الامارات العربية المتحدة المركزي عن جهوزيته لدعم النظام المصرفي بهدف الحد من مخاطر تفشي فيروس كورونا (COVID-19)، وذلك لضمان استقرار القطاع المصرفي في دولة الامارات العربية المتحدة.

Also, in an effort to safeguard the health and wellbeing of its employees; the Central Bank has established internal committees to ensure necessary measures are taken to mitigate the spread of COVID-19 inside CBUAE's headquarters and branches including providing fundamental preventive sanitisation requirements and constantly communicating guidelines to protect oneself from Covid-19. Moreover, staff at CBUAE branches dealing with cash are asked to strictly comply with sanitisation procedures and communication with companies that transport cash to and from branches have been ongoing to ensure operations are ongoing and mode

وضمن جهود المصرف المركزي لضمان سلامة موظفيه، شكل المصرف المركزي لجنة داخلية مسؤوليتها اتخاذ تدابير وقائية للحد من انتشار الفيروس في مقره الرئيسي وفروعه، وتشمل هذه التدابير توفير ارشادات وقائية أساسية لحماية الموظفين من فيروس كورونا. كما ويُطلب من موظفي فروع المصرف المركزي الذين يتعاملون مع النقود الورقية الامتثال الصارم لإجراءات التطهير وإجراءات التواصل مع الشركات التي تنقل الأموال من وإلى الفروع لضمان سير واستمرارية العمليات حيث لا يتم التعامل مع النقود بالأيدي المجردة دون استخدام القفازات.



of handling cash is with gloves and not bare hands.

Additionally, CBUAE started asking their employees to work remotely in accordance with the business continuity plan and replacing large group meetings whether internal or external with virtual meeting channels.

To ensure financial community protection, another committee is established to communicate with banks advising on preparedness of business continuity plans confirming no disruption to critical services to individual consumers or corporates services in case of reacting to COVID-19 effects. Banks should be ready to have sufficient cash loaded at their ATMs and available at branches and banks are asked to keep customers updated should there be change of branch hours or closures. Furthermore, banks are asked to ensure their digital channels are equipped to handle flow of usage.

H.E. Mubarak Rashed Al Mansoori, Governor of the Central Bank of the UAE, said: "We are closely monitoring the development of the COVID-19 outbreak and working with banks and other stakeholders to provide appropriate assistance as necessary to support the economy and minimize adverse impact on financial stability and economic growth."

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

علاوة على ذلك، تم تفعيل العمل عن بُعد بشكل تدريجي ضمن الضوابط المناسبة وبما يتوافق مع خطة استمرارية العمل، وتم استبدال الاجتماعات الخارجية والداخلية بالمنصات الافتراضية.

ولتحقيق الحماية للمجتمع المالي، تم تشكيل لجنة للتواصل مع البنوك لتوجيههم بشأن جهازية خطة استمرارية الأعمال الخاصة بهم لضمان عدم انقطاع الخدمات الحيوية للعملاء من الأفراد والشركات في حالة تأثر البنوك بالفيروس. ويجب على البنوك أن تكون على استعداد لتوفير كمية كافية من الأوراق النقدية في أجهزة الصراف الآلي وفي الفروع وإبقاء عملائهم على علم في حالة حدوث أي تغيير في ساعات العمل وكذلك التأكد من أن قنواتها الرقمية ومراكز الاتصال مجهزة للتعامل مع التدفق الكبير الاستخدام.

وصرح معالي مبارك راشد المنصوري، محافظ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، قائلاً: "يراقب المصرف المركزي عن كثب التطورات المتعلقة بانتشار فيروس كورونا ونعمل مع البنوك والمؤسسات المالية الأخرى بالإضافة إلى أصحاب المصالح الأخرى لتزويدهم بالدعم اللازم لتقليل التأثير السلبي على الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي."

-Ends-

-انتهى-