



## CBUAE warns consumers to be aware of fraudulent activities using its name

Fraudsters always look for opportunities to target consumers and as public is engaged with Covid-19 (Coronavirus) pandemic news; fraudsters are using different tactics to increase fraudulent activities on banking customers.

We at Central Bank of the UAE (CBUAE) confirm that we never ask consumers about private information such as personal and bank account information, and warn consumers to be alert and aware of malicious Phone calls and WhatsApp messages claiming to be from CBUAE, which are of a fraudulent nature.

We also alert the public to avoid responding to such calls, messages, and opening any hyperlink that may be attached, which may provide exposure to a malicious website and inform authorities immediately.

The public should be aware that CBUAE never conducts phone calls (unless a consumer complaint has been logged through the right channels with a reference number) or uses social media to contact individuals or businesses.

Any suspected fraud phone call should be reported to the respective authorities. The Central Bank is closely working with concerned authorities to halt such fraudulent activities.

-Ends-

## المصرف المركزي يحذر العملاء من أنشطة احتيالية تحمل اسم المصرف المركزي

يبحث المحتالون دائماً عن فرص لاستهداف الأشخاص، ومع انشغال الجمهور في متابعة أخبار وباء كوفيد-19 (فيروس كورونا)، يغتنم المحتالون هذه الفرصة للاحتيال المالي.

نؤكد نحن - المصرف المركزي - بأننا لا نطلب من العملاء الإفصاح عن المعلومات الخاصة مثل المعلومات الشخصية ومعلومات الحساب المصرفي، ونحذر العملاء ونحثهم على التنبه من المكالمات الهاتفية والرسائل التي قد تصلهم عبر تطبيق الواتساب يدعي أنه من المصرف المركزي، وهي ذات طبيعة احتيالية.

ويشدد المصرف على العملاء بعدم الإجابة على مثل هذه المكالمات والرسائل، وعدم فتح أية رابط مرفق بها لتجنب تعرض البيانات للمواقع الالكترونية الاحتيالية، بالإضافة إلى ضرورة إبلاغ السلطات المعنية.

ويجب أن يدرك العملاء أن المصرف المركزي لا يتواصل مع العملاء عبر مكالمات هاتفية (ما لم يتم تسجيل شكوى المستهلك عبر القنوات الصحيحة مع وجود رقم مرجعي) ولا يستخدم وسائل التواصل الاجتماعي إطلاقاً للاتصال بالأفراد أو الشركات.

وعليه، يجب إبلاغ السلطات المعنية بأي مكالمة يُشتبه بأنها احتيالية. ويعمل المصرف المركزي بالتنسيق مع الجهات المختصة في الدولة للحد من هذه العمليات الاحتيالية.

-انتهى-