



CBUAE, UBF, Abu Dhabi Police, and Dubai Police join forces to launch UAE's first National Fraud Awareness campaign

المصرف المركزي واتحاد مصارف الإمارات، بالتعاون مع شرطة أبوظبي وشرطة دبي، يطلقون أول حملة وطنية للتوعية ضد الاحتيال المالي

- Joint initiative aims to educate and equip consumers with knowledge to protect themselves against fraudsters in these unusual circumstances
- Campaign will run until end of year and cover different types of fraud, including COVID-19 related scams
- First official online page in the UAE for UAE bank customers to report fraud

- تهدف المبادرة المشتركة إلى تثقيف العملاء وتجهيزهم بشكل جيد لحماية أنفسهم من المحتالين في ظل هذه الظروف من عدم اليقين
- ستستمر الحملة حتى نهاية العام وستغطي أنواعاً مختلفة لمكافحة عمليات الاحتيال، بما في ذلك الاحتيال ذي الصلة بجائحة كوفيد-19
- تم إطلاق أول منصة إلكترونية رسمية خاصة بالقطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة معنية بالإبلاغ عن الاحتيال المصرفي

Abu Dhabi (14th April 2020): UAE Banks Federation (UBF), the Central Bank of the UAE (CBUAE), Abu Dhabi Police, and Dubai Police today announced the launch of the UAE's first national fraud awareness campaign. The joint initiative aims to educate and protect consumers from financial cybercrime and fraud, particularly in light of the increased use of digital banking services during the COVID-19 pandemic.

أبوظبي (14 أبريل 2020): أطلق اتحاد مصارف الإمارات اليوم، وبالتعاون مع مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وشرطة أبوظبي، وشرطة دبي، أول حملة وطنية للتوعية ضد الاحتيال المالي. وجاء تنظيم هذه الحملة المشتركة في ظلّ تزايد مخاطر عمليات الاحتيال المالي واستغلال المجرمين لجائحة كوفيد-19، حيث تهدف إلى تعزيز وعي الجمهور وحماية المستهلكين من الطرق المختلفة لعمليات الاحتيال المالي.

As digital solutions disrupt the banking industry, fraudsters have become increasingly sophisticated resulting in a surge in the number of cases of fraud worldwide. Unfortunately, the UAE is no exception to this trend. In 2018, there was a year-on-year increase of 18.2 per cent in fraud cases. These numbers increased again in 2019.

وتشهد عمليات الاحتيال بأنواعها نمواً في جميع أنحاء العالم، وذلك مع تقدم التكنولوجيا بشكل مضطرب وتزايد احتمالية تسبب القنوات الرقمية بتعطيل الخدمات المالية. ولا نستطيع استثناء دولة الإمارات من هذه الظاهرة. ففي عام 2018، كانت هناك زيادة سنوية بنسبة 18.2% في حالات الاحتيال، وقد تزايدت هذه الأرقام في عام 2019.



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

Globally, fraud and cybercrime are expected to rise further. And with hundreds of millions of people mandated to stay at home to curb the spread of the coronavirus, COVID-19 related fraud is also expected to climb as fraudsters exploit people's fear and anxiety during these difficult times. Common scams are targeting victims via email, SMS, phone and social media, with fraudsters posing as genuine organizations including government entities, banks, and healthcare providers to trick victims into disclosing personal or financial information. In the UAE, the CBUAE has urged the public to be wary of potential fraudulent activities using its name, and warns that there will be a rise in these types of scams during the coronavirus outbreak.

To counter this, and encourage people to remain vigilant while they stay at home, the national fraud awareness campaign will be rolled out across social and traditional media channels with the support of the UBF Fraud Prevention Committee and UBF's 53 member banks. Under the theme #TogetherAgainstFraud, content will include educational videos and articles that will raise awareness on how to identify scams and avoid them.

And as part of the campaign's efforts to help banks and authorities spot trends and further combat fraud, UBF has launched a micro-website where customers can report fraudulent activity.

وتشير التوقعات إلى أن عمليات الاحتيال المالي والجرائم السيبرانية سترتفع أكثر على مستوى العالم. ومع إلزام مئات الملايين من الأشخاص بالبقاء في منازلهم في الوقت الراهن للحد من انتشار فيروس كورونا، فإنه من المتوقع أيضاً أن تزداد عمليات الاحتيال المرتبطة بجائحة كوفيد-19، حيث يستغل المحتالون مخاوف الناس وقلقهم خلال هذه الأوقات العصيبة. كما تستهدف عمليات الاحتيال ضحايا جدد عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية القصيرة والمكالمات الهاتفية ووسائل التواصل الاجتماعي، حيث يدعي المحتالون بأنهم من شركات أو منظمات حقيقية بما في ذلك الهيئات الحكومية والبنوك ومقدمي الرعاية الصحية، لخداع الضحايا من العملاء والحصول على بياناتهم الشخصية أو المالية. وحث المصرف المركزي في دولة الإمارات العربية المتحدة الجمهور على توخي الحذر من الأنشطة الاحتيالية المحتملة باستخدام اسم المصرف المركزي، وحذر من أنه سيكون هناك ارتفاع في مثل هذه الأنواع من عمليات الاحتيالات أثناء تفشي جائحة كوفيد-19.

ولمواجهة ذلك، ولتشجيع الناس على توخي الحذر أثناء بقائهم في منازلهم، سيقوم اتحاد مصارف الإمارات بتنفيذ الحملة المشتركة عبر مختلف وسائل الإعلام التقليدية ووسائل التواصل الاجتماعي، وذلك بالتعاون مع لجنة منع الاحتيال التابعة لاتحاد مصارف الإمارات وكافة مصارفه الأعضاء (53 عضو). وتحت شعار #معاً_ضد_الاحتيال، ستتضمن الحملة سلسلة من مقاطع الفيديو التثقيفية والمقالات التي من شأنها زيادة الوعي حول كيفية التعرف على عمليات الاحتيال وتجنبها.

وكجزء من جهود الحملة التي تهدف إلى مساعدة البنوك والسلطات على اكتشاف وسائل الاحتيال ومواصلة مكافحته، أطلق اتحاد مصارف الإمارات موقعاً إلكترونياً مصغراً لدعم العملاء في الإبلاغ عن الأنشطة الاحتيالية.



His Excellency Abdulhamid Saeed, Governor of the Central Bank of the UAE, said: "The Central Bank of the UAE is delighted to collaborate with the UAE Banks Federation, Abu Dhabi Police and Dubai Police on this crucial initiative. As a nation, we continue our fight against COVID-19 and that includes combating fraud and cyber security risks in the banking and financial system. As digital banking transactions are witnessing a significant spike during this time, we at Central Bank of the UAE have been quick to deploy robust fraud prevention measures to protect consumers. Today's announcement further validates this commitment. The newly launched fraud awareness campaign, underscored by a series of interactive and educational materials, is aimed at informing consumers about the proliferation of phishing activities while enabling them to stay alert. We continue to advise consumers to be aware of malicious activities and schemes while practicing caution when sensitive and personal information is requested."

Commenting on the campaign, His Excellency AbdulAziz Al Ghurair, Chairman of UAE Banks Federation, said: "The banking sector's digital transformation and widespread implementation of online solutions has increased both the complexity and magnitude of financial fraud and cybercrime across the globe. This is a serious threat to society that must be addressed, particularly under these challenging circumstances where fraudsters are taking advantage of the fear and uncertainty created by the COVID-19 outbreak. With the launch of this joint campaign we not only aim to equip the public with the knowledge and resources

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

وفي هذا السياق صرح معالي عبدالحميد سعيد محافظ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي قائلاً: "يتمن مصرف الإمارات العربية المتحدة التعاون مع اتحاد مصارف الإمارات وشرطة أبوظبي وشرطة دبي في هذه الحملة الوطنية. وكما تستمر الدولة في مكافحة وباء كوفيد-19، تتضافر جهودنا بدورنا في مكافحة الاحتيال ومخاطر الأمن الإلكتروني في القطاع المصرفي والمالي."

وأضاف معاليه: "بهدف حماية العملاء، سارعنا في المصرف المركزي إلى نشر الوعي حول إجراءات مكافحة الاحتيال المالي، لا سيما ان العمليات المصرفية الرقمية تشهد ارتفاعاً ملحوظاً خلال هذه الفترة. ويأتي إعلان اليوم للتأكيد على التزامنا الوثيق تجاه هذا الموضوع، ونحث الجمهور إلى التنبّه وتوحي الحذر في حال أن طُلب منهم مشاركة معلوماتهم الشخصية والمصرفية."

وتعليقاً على الحملة، قال معالي عبد العزيز الغرير، رئيس مجلس إدارة اتحاد مصارف الإمارات: "لقد أدى التحول الرقمي للقطاع المصرفي وتطبيق الحلول عبر الإنترنت على نطاق واسع إلى زيادة تعقيد وتنوع وحجم الاحتيال المالي والجرائم السيبرانية في جميع أنحاء العالم. وهذا تهديداً خطيراً للمجتمع لا بد من معالجته، خاصة في ظل هذه الظروف الصعبة، حيث يستغل المحتالون حالة الخوف وعدم اليقين الناجمة عن تفشي فيروس كورونا. و مع إطلاق هذه الحملة المشتركة، لا نهدف فقط إلى تزويد الجمهور بالمعرفة والموارد التي يحتاجون إليها لحماية أنفسهم من الاحتيال فحسب، ولكننا نهدف أيضاً إلى تفكيك الشبكات الإجرامية التي تستهدف سكان دولة الإمارات العربية المتحدة. ولا نستطيع تحقيق ذلك إلا إذا عملنا



they need to protect themselves from fraud, but also disrupt the criminal networks that are targeting UAE residents. This can only be achieved if we work together, and on behalf of UBF I would like to thank the Central Bank of the UAE, Abu Dhabi Police, Dubai Police and our member banks for their continued support and collaboration. By better preparing banks and customers for the future, we are securing a better future for the entire nation."

The national fraud awareness campaign will run until the end of the year, focusing on different topics every month. These include SIM swap fraud, phishing, vishing, lottery scams, vanishing ink scams, card skimming, email redirection fraud, and data privacy.

His Excellency Lieutenant General Abdullah Khalifa Al Marri, Lieutenant General of Dubai Police, said: "One of our strategic goals is to reduce fraud across the country, and with this campaign we hope to make significant strides to achieve this. This initiative underpins our will and readiness to tackle fraud and cybercrime, and strengthen our collaborative efforts alongside our partners to combat this threat to society. We encourage all UAE residents to remain vigilant during these uncertain times, and exercise extra caution when sharing any confidential information. These include account numbers, bank card numbers, passwords, personal identification codes and security codes behind cards, with the need not to be deceived by fraudulent phone calls and messages that may target customers via SMS or social media."

مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

معاً. وبالنيابة عن اتحاد مصارف الإمارات، أود أن أشكر مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وشرطة أبوظبي، وشرطة دبي، والمصارف الأعضاء في الاتحاد على دعمهم وتعاونهم المستمر، وأنا على ثقة بأنه من خلال تجهيز البنوك والعملاء بشكل أفضل للمستقبل، فإننا سنضمن مستقبلاً أفضل للأمة بأكملها."

وستستمر المبادرة حتى نهاية هذا العام، مع التركيز في كل شهر على مواضيع متعددة، مثل الاحتيال بتبديل شريحة الجوال، والتصيد الاحتيالي عبر الإنترنت، والتصيد الاحتيالي عبر الجوال، ورسائل الياصيب الاحتيالية، وشيكات الحبر السحري، وتزوير البطاقات، وتحويل الأموال عبر البريد الإلكتروني، وخصوصية البيانات.

ومن جانبه قال معالي الفريق عبد الله خليفة المري، القائد العام لشرطة دبي: "إن الحملة التوعوية تأتي لتحقيق أحد أهم الأهداف الاستراتيجية لدى القيادة العامة لشرطة دبي، بما يعكس استعدادنا الكامل لمواجهة الجريمة الإلكترونية التي تعد من الجرائم في المستقبل، وهذا يتطلب تعزيز الجهود وتكثيف العمل مع الشركاء كافة للحد من هذا النوع من الجرائم. ودعا الفريق المري أفراد المجتمع إلى التعاون مع أهداف الحملة الوطنية للتصدي لهذه الاحتيالات، بعدم مشاركة أي معلومات سرية، مثل أرقام الحسابات والبطاقات البنكية وكلمات المرور ورموز التعريف الشخصي ورموز الأمان الموجودة خلف البطاقات، مع ضرورة عدم الانقياد وراء أية مكالمات هاتفية أو رسائل مشبوهة قد تصلهم على رسائل SMS أو عبر وسائل التواصل الاجتماعي، وعادة يكون رقم المرسل غير معروف أو شخصية أو بريد إلكتروني مجهولين، وخاصة مع انتشار جائحة كورونا عالمياً وتفاعل العديد من المؤسسات الحكومية والشركات الخاصة إلى تفعيل منظومة العمل عن بعد."



مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
CENTRAL BANK OF THE U.A.E.

His Excellency Major General Maktoum Ali Al Sharifi, Director-General of Abu Dhabi Police, said: “The fight against fraud can only be won if we work together. This partnership is a major step forward in this fight, and I am confident that through this #TogetherAgainstFraud campaign, we can significantly reduce the number of fraud cases across the country.”

H.E. Major General Maktoum Ali Al Sharifi also stated that during 2019 to February this year, Abu Dhabi Police arrested 13 criminal gangs made up of 142 fraudsters involved in phishing attacks. The fraudsters were posing as bank employees and asking customers to disclose their bank details and personal information to steal their money. Abu Dhabi Police have previously implemented a media campaign to raise awareness about fraud, and encourage residents to immediately report anonymous and unreliable messages or calls to the police.

To access the first official page in the UAE for UAE bank customers to report bank fraud, please visit:
<https://www.uaebf.ae/en/fight-fraud.html>

-Ends-

وكما أشاد سعادة اللواء مكتوم علي الشريفي مدير عام شرطة أبوظبي بمستوى التعاون مع اتحاد مصارف الإمارات و مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في دعمهم تحقيق أهداف وتطلعات الحكومة في توعية الجمهور بمخاطر الجرائم الإلكترونية من خلال حملة #معاً ضد الاحتيال. وذكر سعادة الشريفي أن شرطة أبوظبي قد ضبطت 13 عصابة من محترفي النصب الهاتفي، بلغ عدد المتهمين فيها 142 خلال العام 2019 وحتى فبراير من العام الجاري؛ كانوا يستدرجون أشخاص عن طريق النصب والاحتيال باعتبارهم موظفون مصرفيون ويطلبوا منهم تحديث بياناتهم البنكية ويستولون على أموالهم أو إيهامهم بالفوز بجوائز وهمية. وأشار إلى أن شرطة أبوظبي نفذت خطة إعلامية لتعزيز الوعي لدى أفراد المجتمع وتشجيع الأشخاص على الإبلاغ الفوري بمجرد استلامهم لرسائل أو اتصالات مجهولة وغير موثوقة.

للولصول إلى أول منصة إلكترونية رسمية خاصة بالقطاع المصرفي في دولة الإمارات العربية المتحدة معنية بالإبلاغ عن الاحتيال المصرفي، يرجى زيارة:
<https://www.uaebf.ae/en/fight-fraud.html>

-انتهى-