

سياسة نظام الإدارة المتكاملة بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

إننا في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي مكلفون وملزمون بتعزيز الاستقرار النقدي والمالي، والكفاءة والمرونة في النظام المالي، وحماية المستهلكين، من خلال الإشراف الفعال الذي يدعم النمو الاقتصادي بما يحقق المنفعة لدولة الإمارات العربية المتحدة ومجتمعها. وتماشياً مع استراتيجيتنا الرامية لتحقيق رضا وإسعاد كافة أصحاب العلاقة، فقد عملنا على تطوير وتطبيق نظام الإدارة المتكاملة المبني على متطلبات مواصفة PAS99:2012 بحيث يتطابق مع متطلبات مواصفة ISO 9001:2015 – نظام إدارة الجودة، ومواصفة ISO 22301:2019 – نظام خدمات تقنية المعلومات، ومواصفة ISO 20000-1:2018 – نظام إدارة استمرارية الأعمال، ومواصفة ISO 27001:2013 – نظام إدارة أمن المعلومات.

وفي سعينا لتحقيق التميز في كل ما نقوم به، أدركنا أن المواصفات المذكورة أعلاه هي مطلب أساسي لتعزيز ثقافة تقوم على مبدأ التحسين المستمر وتعزيز مشاركة الموظفين وتمكينهم، واستحداث منتجات وخدمات ابتكارية.

وبهدف تلبية متطلبات نظام الإدارة المتكاملة الخاص بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، فنحن ملتزمون بما يلي:



تطوير إطار يتيح تحسين ومراقبة فعالية أهداف نظام الإدارة المتكاملة بصورة مستمرة، ويزيل أية الحرافات عن تلك الأهداف.



تقديم منتجات وخدمات عالية الجودة وفي الوقت المحدد لها بحيث تلبى أو تتجاوز توقعات الأطراف ذات الصلة، وتعزز رضا أصحاب العلاقة.



العمل بصورة مستمرة على تحسين كافة العمليات والخدمات لأعم جميع الوحدات التنظيمية وتعزيز التوجه الاستراتيجي العام الخاص بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.



الارتقاء بقدرات الموظفين، وتمكينهم، وإشراكهم على كافة المستويات، لضمان التحسين المستمر لأدائنا التشغيلي.



الالتزام بكافة المتطلبات القانونية والتنظيمية وأي متطلبات ذات الصلة، على المستويين المحلي والدولي.



إدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية لضمان تحقيق أهداف مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشكل فعال.



تطبيق نظام استمرارية الأعمال وتوفير الموارد اللازمة للتأكد من استمرارية الحد الأدنى للعمليات التشغيلية خلال الأزمات وحالات الطوارئ والكوارث.



التخطيط والمراقبة المستمرة ورفع التقارير بشكل فعال، لضمان توفر واستمرارية خدمات تقنية المعلومات لدينا.



تطبيق تدابير أمنية فعالة من أجل حماية الأصول المعلوماتية للمصرف المركزي من كافة أنواع المخاطر، سواء كانت داخلية أو خارجية، متمردة أو عرضية، وإدارة المخاطر التي قد تهدد أمن المعلومات.

تم إعداد هذه السياسة ونشرها لكافة الموظفين وأصحاب العلاقة والأطراف ذات الصلة عبر القنوات المختلفة، وتقع مسؤولية فهمها وتطبيقها على عاتق كافة الموظفين العاملين في مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، ويتعين على الإدارة العليا مراجعتها سنوياً للتأكد من فعاليتها وتوافقها مع التوجه الاستراتيجي والعمليات التشغيلية للمصرف.