

معادلة إسعاد المتعاملين

المتعامل
الإيجابي



ساعدونا لإسعادكم

- يوفر معلومات ومستندات صحيحة ومحدثة
- يقدم ملاحظات بناءة واقتراحات مبتكرة وإيجابية
- يشارك آراءه لتطوير الخدمة
- يساهم في استشراف مستقبل الخدمات
- يشارك التجربة السعيدة والايجابية مع الآخرين

+

جهة متفانية
في إسعاد المتعاملين



نعمل لإسعادكم

- توفر بيئة مضيافة تعزز ثقافة السعادة والإيجابية
- تقدم خدمة سريعة ومبسطة
- تعرف أفضلية العميل وتقدم تجربة فردية خاصة
- توفر الخدمة بما يضمن راحة المتعاملين
- تحرص على العدالة والمساواة في تقديم الخدمة
- تسعى إلى تقديم خدمات تفوق توقعات المتعاملين
- تنصت إلى صوت المتعامل
- تشرك المتعامل في تطوير الخدمات
- تسعى دائماً للابتكار
- تعمل بروح الفريق الواحد لإسعاد المتعاملين

+

موظف فخور بتقديم
الخدمات المتميزة



نتعهد بإسعادكم

- يُرحب بالبنسامة
- يترك انطباع أولي مميز
- يحترم الجميع ويتعامل بلباقة
- يُنصت جيداً
- يبادر في تقديم المساعدة
- يفهم ويراعي إيجابي
- يبتكر في تقديم الخدمة
- يتفانى في إسعاد المتعاملين
- يقدم تجربة مبهرة للمتعاملين

=

سعادة المتعاملين



"يلتزم مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بتقديم أفضل الخدمات وعلى أعلى المستويات وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، بما يضمن حماية حقوق جميع المعنيين وتحقيق سعادتهم"

معالي خالد محمد بالعمى
محافظ مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي